



ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGI E
DEGLI ODONTOIATRI DI VENEZIA

Deliberazione n. 125/2020
Affidamento servizio linea dati e telefonia con centralino per sede dell'Ordine
CIG TELEFONIA ZD12E8F18A
CIG DATI Z352E8F0AC
CIG CENTRALINO Z172ED1F1A

Il Consiglio dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Venezia riunito nella seduta del 29.09.2020 alle ore 21.30

POSTO che la fibra dedicata al traffico dati in uscita ed in entrata per l'Ordine, attivata ad inizio 2018 con Telecom, al fine di dare massima efficienza al sistema, non garantisce più le prestazioni richieste, con un forte rallentamento di internet, soprattutto in download

EVIDENZIATO che questo produce un grave disservizio, in particolare per quanto riguarda il salvataggio dei dati in cloud, che non viene effettuato e in ogni caso per tutta l'attività degli uffici da ultimo anche la formazione a distanza per gli iscritti attivata di recente

PRECISATO che questo richiede una urgente e straordinaria rivalutazione del servizio;

CONSIDERATO che si è reso necessario rivedere anche i costi della telefonia, poiché a causa della mancata attivazione da parte di Fastweb e la conseguente vertenza, non è stato possibile procedere al passaggio deliberato (delibera 71/2017) e che pertanto al momento la telefonia ha un costo di circa 4.220 euro l'anno con Telecom;

VISTO che si rende necessario anche un aggiornamento del centralino telefonico poiché utilizza una tecnologia analogica oramai obsoleta e che non consente una corretta manutenzione e gestione;

EVIDENZIATO che il codice degli appalti (art. 36 D.Lgs 50/2016) consente di procedere ad affidamento diretto nel caso di contratti di importo inferiore a € 40.000,00 e che nel caso di specie si tratta di un importo di gran lunga inferiore poiché si tratterebbe di un importo complessivo di € 6.567+iva per 24 mesi;

PRESO ATTO delle proposte formulate da Fastweb, Wind tre, Vodafone e Pagine Internet per quanto riguarda la telefonia e la linea dedicata e la proposta Sictel e YPNET per il centralino, come di seguito riportata:

PREMESSA

L'indirizzo Via Mestrina 86 a Mestre è raggiunto dalla fibra di Openfiber. Al momento il servizio è stato adottato da WindTre S.p.A. e da Vodafone, mentre non lo è da Fastweb, TIM e Clouditalia. Quest'ultimi hanno la propria fibra, ma è molto più costosa in quanto di tipo dedicato.

Proposta TIM

Non inclusa in quanto non competitiva rispetto alle alternative sottoelencate.

Proposta Fastweb

Come detto, Fastweb non ha adottato la FTTH di Openfiber, tuttavia è interessante l'offerta con centralino virtuale, che, quindi, può essere affiancata ad una seconda connettività su fibra. La proposta Fastweb dettagliata è allegata in un file separato e qui riassunta. Vale la pena che il back up riesce a fare anche il back up della voce in caso di guasto

1 x connettività su VDSL + 1 back up ADSL + 1 IP Statico

4 x linee con chiamate incluse anche con 2000 minuti/mese verso EU, USA, Canada, Cina e India 1

x centralino virtuale con posto operatore, 3 telefoni midrange, 6 telefoni base e 1 cordless

Canone: 175,00€/mese più 5,95€ x 48 rate di attivazione

Proposta WindTre

Opzione 1 – FTTH con 2 linee

WindTre utilizza la FTTH di Openfiber con velocità nominale di 1000Mbps/100Mbps. Molto importante è anche la banda garantita: 50Mbps/5Mbps e la presenza di ADSL di back up 20Mbps/1Mbps, 300Kbps BG.

Il servizio lo suggerisco se si sceglie di dedicare una connettività solo ai dati. Le due linee sono “un plus” e potrebbero essere utilizzate per il FAX.

Canone: 50,00€/mese

Opzione 2 – FTTH con 4 linee

Equivalente all'opzione 1 per quanto riguarda i dati, ma con 4 linee. Quindi da utilizzare se si decide di usare un centralino tradizionale o di non cambiare l'esistente.

Canone: 85,00€/mese

Per l'opzione 1 e l'opzione 2 è possibile chiedere 8 IP pubblici Statici a 8 Euro/mese

Opzione 3 -FTTH con centralino virtuale

Connettività su FTTH + 11 interni, funzionalità di centralino. Include 5 telefoni mid-range 5 telefoni base e un cordless.

Canone 214,5€/mese 120€ U.T. di attivazione

Proposta Vodafone

Opzione 1 – Solo dati

Connettività su FTTH solo dati. 4 Indirizzi IP inclusi, Back up su 4G incluso. Velocità nominale 1000Mbps/200Mbps con 78,50Mbps/78,50Mbps Banda Garantita

Canone 120€/mese più 10€ x 48 rate di attivazione

Opzione 2 – FTTH con centralino virtuale

Connettività su FTTH con le stesse caratteristiche dell'opzione 1, 11 interni, funzionalità di centralino, 1 posto operatore, 4 telefoni midrange, 5 telefoni base e un supercordless (cordless con SIM).

Vodafone ha la banda garantita più elevata ed è il migliore in campo di integrazione fisso/mobile. Quindi, per l'appunto, ha senso considerare questo operatore quando si intende includere anche la telefonia mobile. In questo modo si attivano le promozioni e sconti integrazione. In assenza del mobile, ci sono soluzioni più competitive.

Canone 293€/mese più 10€ x 48 rate di attivazione

Proposta CloudItalia

Opzione 1 – Solo dati

VDSL con velocità nominale 100Mbps/20Mbps e velocità stimata 30Mbps/5Mbps. 1 Indirizzo IP Statico, non aumentabile

Canone 40,00€/mese 5,00€ x 24 rate di attivazione

Opzione 2 – Tutto incluso con centralino 3CX su cloud

La connettività è basata su VDSL con le caratteristiche dell'opzione 1. Il centralino 3CX è fornito in versione cloud. Nei canoni sono inclusi anche i terminali e i canali voce.

Canone 208€/mese più 250€U.T. più 5€ x 24 rate di attivazione.

Proposta Pagine Internet

Opzione 1 – Solo dati

VDSL con velocità nominale 50Mbps/10Mbps e velocità stimata 30Mbps/5Mbps. 1 Indirizzo IP Statico. Praticamente identica a CloudItalia, ma con la possibilità di aumentare, a richiesta, il numero di indirizzi IP.

Canone 40,00€/mese 90€ U.T.

Opzione 2 – Tutto incluso con centralino Wildix

Stessa soluzione di CloudItalia, ma con un modelli diverso di 3CX

Canone 190€/mese più 1000€U.T. di attivazione

CENTRALINO IN LOCALE

Proposta Sictel – Centralino Tradizionale ibrido

www.sictel.it

Il centralino è di tipo ibrido, quindi in grado di sostituire l'esistente e funzionare con 4 analogiche, oppure riesce anche ad interfacciarsi con canali VOIP. La centrale viene montata in sede e sono compresi 1 telefono posto operatore, 4 telefoni midrange, 5 telefoni base e 1 cordless.

Costo chiavi in mano: 3100€.

E' possibile concordare un piano di assistenza o a chiamata. Il primo anno l'assistenza è inclusa.

Proposta YPNET – Centralino 3CX in sede.

Il centralino 3CX è in versione solo VOIP. Attenzione che nel costo è stato previsto anche un firewall a 5 porte e 2 WAN oltre ad uno switch 24 Porte PoE

Costo installato: 2750€.

C' un costo di licenza annuale di 265€. Il primo anno è inclusa.

E' possibile concordare un piano di assistenza o a chiamata. Il primo anno l'assistenza è inclusa.

RIASSUNTO E COMBINAZIONE

SOLUZIONE	COSTO TOTALE 30 MESI
WindTre opz.2 + CloudItalia opz. 1 + vecchio centralino	3840€ ma bisogna prevedere la sostituzione del centralino in futuro
WindTre opz.3	6.555,00€
WindTre opz.1 + Fastweb	7.035,60€
WindTre opz.1 + Pagine Internet + YPNET	7.165,00€
WindTre opz.1 + Pagine Internet + Sictel	7.250,00€
WindTre opz.1 + CloudItalia opz.2	8.110,00€
WindTre opz.1 + Pagine Internet opz.2	8.200,00€
Vodafone opz.2	9.270,00€

I prezzi sono esclusi IVA

Ho scelto un periodo di 30 mesi in quanto le rate terminali (quando comprese) sono 30. Il periodo di vincolo per solo la parte connettività è di 24 mesi.

SOLUZIONE	COSTO TOTALE 48 MESI
WindTre opz.2 + CloudItalia opz. 1 + vecchio centralino	6.090,00€ ma bisogna prevedere la sostituzione del centralino in futuro

WindTre opz.1 + Pagine Internet +YPNET	9.330,00€
WindTre opz.1 + Pagine Internet + Sictel	9.680,00€
WindTre opz.3	10.047,00€
WindTre opz.1 + Fastweb	11.085,60€
WindTre opz.1 + Pagine Internet opz.2	12.520,00€
WindTre opz.1 + CloudItalia opz.2	12.754,00€
Vodafone opz.2	14.040,00€

VISTO il bilancio di previsione per l'anno 2020 che Titolo I, categoria VI, capitolo 8 “Spese postali, telegrafiche e telefoniche” è previsto uno stanziamento di € 7.000 e considerato che vi è capienza sufficiente sul capitolo per i rimanenti mesi e che per i successivi verrà posta al bilancio di pertinenza;

DELIBERA

- di affidare a Wind Tre la gestione di due linee fibra FTTH di Openfiber dedicata esclusivamente al traffico dati dell’Ordine per 24 mesi al costo di € 50+iva al mese per un importo complessivo di 1.200+iva e che il contratto verrà stipulato tramite Mercato elettronico MEPA;
- di affidare a Pagine Internet una linea VDSL per il traffico telefonico comprensivo di connettività, 4 linee telefoniche comprensive di traffico al costo di € 90+iva al mese per un importo complessivo di € 2.160+iva e di integrare a proposta con ulteriori 8 indirizzi IP statici al costo di € 8+ iva al mese per un costo complessivo di € 192+iva;
- di affidare a YPNET il centralino 3CX in versione solo VOIP con un costo di installazione di € 2.750+iva più un costo annuale di licenza di € 265+iva (il primo anno è inclusa);
- le clausole contrattuali sono quelle previste dalla lettera commerciale;
- di precisare che complessivamente la proposta formulata ha un costo di € **6.567+iva per 24 mesi**;
- che tale spesa graverà che Titolo I, categoria VI, capitolo 8 “Spese postali, telegrafiche e telefoniche” che prevede uno stanziamento di € 7.000 e che pertanto ha capienza per i mesi relativi al 2020.

Il Presidente
(dott. Giovanni Leoni)

Il Segretario
(dott. Luca Barbacane)