



ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E
DEGLI ODONTOIATRI DI VENEZIA
Via Mestrina 86 – 30172 Mestre – VE
Tel. 041 989479 – 989582 • Fax 041 989663
e-mail: info@ordinemedicivenezia.it

Delibera 35/21
Determina a contrarre e contestuale affidamento attività
CIG: ZBC30DF8EF

Il Consiglio Direttivo dell'Ordine dei medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Venezia, riunitosi nella seduta del 15.02.2021

VISTA la circolare della FNOMCeO n.123 del 22.06.2020;

EVIDENZITO che con il protrarsi delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 stabilite nei provvedimenti governativi che prevedono la sospensione degli eventi formativi residenziali, la Commissione nazionale per la formazione continua ha adottato, nella riunione del 10 giugno 2020, una delibera che prevede modifiche straordinarie ad eventi e congressi indicando sia la possibilità di spostare o cancellare gli eventi ECM secondo le modalità indicate al punto 1, che di richiedere la conversione della tipologia formativa da RES a FAD oppure da RES a RES-videoconferenza, al fine di consentire la conclusione degli eventi già iniziati e lo svolgimento di quelli programmati e già inseriti nel sistema informatico;

PRECISATO in particolare che fino al termine dello stato di emergenza sanitaria e comunque in presenza di specifiche disposizioni, anche regionali, che vietino lo svolgimento di eventi residenziali o ne limitino numericamente la partecipazione, è consentito l'utilizzo di modalità di collegamento in videoconferenza per gli utenti che si connettano individualmente. Ciò significa che per gli eventi di **nuovo inserimento/accreditamento**, sempre ricompresi nel periodo di emergenza, trovano applicazione le regole dettate dai criteri di assegnazione dei crediti con riguardo a ciascuna delle due tipologie previste;

POSTO che in tale contesto è possibile procedere a nuovi accreditamenti grazie ad una soluzione tecnica che la FNOMCeO, in collaborazione con Zadig srl, ha studiato, i cosiddetti *webinar*, che permetterà lo svolgimento sia in modalità formativa RES con videoconferenza che in modalità FAD sincrona su una piattaforma web, nello specifico Zoom, con la verifica dell'effettiva presenza dei discenti collegati in video e di somministrare il questionario di verifica dell'apprendimento e quello di gradimento in modalità on-line tramite la piattaforma FADINMED entro 3 giorni dalla conclusione dell'evento;

VALUTATA la proposta, che prevede non solo costi di implementazione della struttura tecnologica, ma anche di attivazione e gestione di nuovi servizi, costi che saranno così ripartiti:

- **a carico della FNOMCeO** l'implementazione della piattaforma FADINMED, l'acquisto di un account Business di Zoom (comprensivo di 10 host) valido per un anno e le pratiche amministrative di apertura di tale account;

- **a carico dell'OMCeO** l'acquisto, agganciato all'account FNOMCeO, di un host e di una licenza webinar fino a 100 partecipanti (inclusi i relatori) o fino a 500 partecipanti (inclusi i relatori);

PUNTUALIZZATO che nella FAD sincrona i crediti erogati sono maggiori rispetto alla formazione residenziale (1,5/ora anziché 1/ora), ma anche i costi di accreditamento, seppur sempre determinati dalla durata e dal numero dei partecipanti, sono superiori a quelli degli eventi RES. (Per es.: l'abituale spesa di € 258,22 per l'accreditamento RES si potrà mantenere nella FAD sincrona indicando una partecipazione inferiore ai 500 partecipanti e un conseguimento massimo di 5 crediti, quindi una durata al di sotto delle 3 ore);

PRECISATO che il costo a Webinar per le attività di Zadig è di 220,00 euro a Webinar e si possono acquistare pacchetti formati da **minimo 5 webinar o multipli**, per cui il costo base è di 1.100,00 euro + IVA **per 5 webinar**;

POSTO che il sistema è già pronto per essere attivato (con un formale passaggio a verbale) ed è già stato utilizzato con successo dall'Ordine per l'organizzazione di alcune eventi (cita);

VISTO il preventivo presentato a suo tempo dalla ditta Zadig del 26.08.2020, allegato alla presente deliberazione e parte integrante della stessa;

EVIDENZIATO che tale spesa graverà sul Titolo I, Categoria II, Capitolo 1 "Aggiornamento culturale, tutela professionale e formazione" che prevede per il 2021 uno stanziamento di € 10.000

Delibera

L'acquisto di una licenza webinar su Zoom, collegato all'account FNOMCeO di 40,00 euro al mese per 4 mesi da febbraio a maggio per organizzare webinar fino a 100 partecipanti, con un costo totale di € 160,00;

l'acquisto di un pacchetto di **5 webinar** il costo base è di 1.100,00 euro ;

tale spesa graverà sul Titolo I, Categoria II, Capitolo 1 "Aggiornamento culturale, tutela professionale e formazione", che ha capienza per l'impegno.

Il Segretario
(dott. Paolo Sarasin)

Il Presidente
(dott. Giovanni Leoni)



MILANO

LO STILE
DELLA RAGIONE

via Ampère 59,
tel. 02.7526131

ROMA

Piazza Antonio Mancini,4
tel. 06.3214847

All'attenzione della dott.ssa Alessandra Ballan
OMCeO Venezia

Oggetto: Preventivo Webinar ECM

Premessa

La FNOMCeO ha acquisito il servizio di Zadig per l'erogazione di Webinar ECM.

Per erogare un webinar ECM occorre poter fruire di due piattaforme: la piattaforma che gestisce tutta la parte ECM (questionario, attestazioni, tracciature per Agenas etc) e la piattaforma che gestisce il webinar (detto altrimenti videoconferenza), in questo caso Zoom, che per nostra esperienza e a livello internazionale è considerata la più funzionale.

Ovviamente il partecipante dovrà scaricare sul proprio computer, tablet o smartphone il plugin di Zoom per potersi collegare, questo solo la prima volta in cui partecipa a un webinar di Zoom.

Funzioni di piattaforma per la videoconferenza

La piattaforma nella funzione webinar consente di realizzare video conferenze. Ogni videoconferenza viene programmata da Zadig, che ha i poteri di amministrazione e impostazione dell'evento, e gestita il giorno dell'evento da una persona della segreteria dell'Ordine provinciale adeguatamente formata presente durante l'evento che gestisce i relatori e le domande dei partecipanti.

I partecipanti possono interloquire con i relatori attraverso due canali:

- funzione "raise hand" ("alzo la mano") in cui si prenotano e al termine dell'intervento il panelist attiva il loro microfono in modo che possano porre la domanda al relatore
- funzione Q&A ("domanda e risposta") in cui possono scrivere una domanda e ricevere una risposta a voce o scritta dai relatori

Si può attivare durante il webinar anche la funzione "poll" ("sondaggio") che consente di distribuire in tempo reale a tutti i partecipanti un questionario e avere poi immediatamente a video il risultato del sondaggio, con le percentuali alle varie risposte in forma grafica. Questa funzione può essere usata sia per vedere che cosa ne pensa la sala su una data questione o sulle scelte per esempio in un caso clinico oppure, come a volte viene fatto nei residenziali, a fine corso può essere distribuito attraverso il poll il questionario ECM invitando i partecipanti a rispondere e vedendo poi la distribuzione delle percentuali delle varie risposte (ovviamente questo non sostituisce la compilazione personale del questionario ECM che avverrà sulla piattaforma FadInMed e sarà tracciata) e commentando quelle in cui si osserva una certa divergenza, riprendendo quella parte di argomento trattato.

Al termine della videoconferenza la piattaforma è in grado di produrre un report nel quale per ogni partecipante sono indicate le ore di collegamento al webinar (con ora di ingresso, d'uscita, eventuale nuovo ingresso e nuova uscita), funzione questa fondamentale per soddisfare i criteri stabiliti dalla Commissione Nazionale ECM.

Attività previste

In tabella sono riportate tutte le attività che faranno capo all'Ordine e a Zadig.

Attività suddivise per competenza

Attività dell'Ordine provinciale
<ul style="list-style-type: none">- L'Ordine chiede l'accreditamento del corso a FNOMCeO- L'Ordine invia via email ai propri iscritti il link del webinar fornito da Zadig, cliccando il quale i medici possono iscriversi- Il giorno prima del corso l'Ordine invia agli iscritti una email che ricorda data e ora del corso, con il link per collegarsi al webinar- Il giorno del corso l'addetto dell'ordine attiva il webinar mezz'ora prima dell'ora di inizio e contatta i relatori in modo che facciano una prova di collegamento- Durante il webinar l'addetto della segreteria dell'Ordine svolgerà le funzioni che nel residenziale sono gestite dall'hostess di sala (gestione della lista d'attesa per le domande ai relatori, microfono - cioè attivazione dell'audio - ai partecipanti che vogliono porre domande, supporto ai relatori). All'inizio e al termine del webinar viene spiegato ai partecipanti come fare per accedere una volta terminato il webinar al questionario ECM finale sulla piattaforma ECM (fadinmed.it)
Attività di Zadig
<ul style="list-style-type: none">- Zadig crea il webinar sulla piattaforma Zoom e fornisce all'Ordine il link per il webinar da mandare via email ai propri medici e odontoiatri- Zadig crea il corso sulla piattaforma ECM (fadinmed.it) con i dati ricevuti dall'Ordine, inclusi il questionario ECM e quello di gradimento- Zadig crea il corso sulla piattaforma ECM- Zadig carica sulla piattaforma il questionario ECM- Al termine della videoconferenza Zadig scarica dalla piattaforma del webinar il report da cui risultano le presenze e la durata delle stesse e incrociando i dati con i codici fiscali degli iscritti identifica i partecipanti che hanno diritto di rispondere al questionario ECM (90% di presenza registrata)- Zadig crea in piattaforma ECM una convenzione su codice fiscale in modo che solo chi ha seguito il webinar per il tempo stabilito possa accedere al questionario ECM- Entro 24 ore dalla chiusura del webinar Zadig attiva il corso con il questionario ECM sulla piattaforma- Zadig spedisce ai partecipanti che possono accedere al questionario ECM una email che li avverta della messa online del questionario- La piattaforma in automatico genera l'attestazione dei crediti per chi supera il questionario ECM con firma del presidente dell'Ordine- Trascorsi 3 giorni, Zadig chiude il corso e invia all'a FNOMCeO la tracciatura xml dei partecipanti con crediti
Attività dei partecipanti
<ul style="list-style-type: none">- Chi vuole iscriversi al webinar basta che clicchi sul link inviatogli dall'Ordine e compili la scheda di iscrizione che prevede nome/cognome/email/codice fiscale.- Il giorno del corso il medico iscritto cliccando sul link della email che gli è stata inviata dall'Ordine entra nel webinar su Zoom e partecipa alla videoconferenza. Può farlo dal proprio computer, da un tablet o dal proprio smartphone
<ul style="list-style-type: none">- Finito il webinar e una volta presente il corso ECM in piattaforma, il partecipante che ha seguito almeno il 90% del webinar entra nel corso sulla piattaforma ECM e risponde al questionario di customer e al questionario ECM

Costi

In base al servizio acquisito da FNOMCeO, ogni singolo Ordine che voglia realizzare Webinar ECM ha i seguenti costi, **cui va aggiunta l'IVA.**

Va tenuto presente che l'account Business Zoom di FNOMCeO ha data di scadenza 15 maggio 2021 per cui tutte le licenze acquistate (sia host sia webinar) scadono automaticamente in quella data.

1. Acquisto di un proprio host su Zoom, collegato all'account FNOMCeO: 19,99 euro **al mese** (per l'OMCeO Venezia il punto 1 non va considerato in quanto rientra negli host già acquisiti da FNOMCeO)
2. Acquisto di una licenza webinar su Zoom, collegato all'account FNOMCeO: 40,00 euro **al mese** per organizzare webinar fino a 100 partecipanti, 140,00 euro **al mese** per realizzare webinar fino a 500 partecipanti (l'acquisto di più mesi deve essere consecutivo, non si possono cioè per esempio acquistare 6 mesi distribuendone poi l'utilizzo nel corso dell'anno, si tratta di 6 mesi consecutivi, per es. da luglio a dicembre)
3. Impostazione dell'host e pratiche amministrative: 200,00 euro + IVA **una tantum**
4. Costo a Webinar per le attività di Zadig: 220,00 euro a Webinar, si possono acquistare pacchetti formati da **minimo 5 webinar o multipli**, per cui il costo base è di 1.100,00 euro + IVA **per 5 webinar**, 2.200,00 euro per 10 webinar e così via

Le prime due voci di costo sono relative al listino prezzi di Zoom e non dipendono da Zadig. Viene riportato il costo da listino di Zoom alla data di quest'offerta, il costo è variabile rispetto al cambio dollaro/euro, ma sarà comunque quello indicato in questo preventivo, che sia in salita o in discesa per il cambio.

Modalità di pagamento

In base a una delibera dell'Ordine, l'Ordine acquisisce inizialmente, per il numero di mesi che sceglie (il consiglio è di fare il contratto annuale che prevede anche uno sconto su Zoom), l'host, la licenza di Zoom, l'impostazione dell'host e il primo pacchetto di webinar (minimo 5 webinar).

Zadig provvede all'emissione di fattura elettronica, l'Ordine paga la fattura, Zadig acquista su Zoom quanto necessario e attiva il sistema per i webinar.

Tempi

Il servizio può essere attivo a due settimane dal pagamento della prima fattura emessa da Zadig.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento, nell'attesa di un cenno da parte vostra

Milano, 26 agosto 2020


Pietro Dri
Zadig srl