

Cooperative e Società Private nelle Esternalizzazioni del Personale Sanitario

Dr. Zanella Matteo
CEO MST Group
Società Benefit



ASSISTENZA SANITARIA:

LA PROSPETTIVA DELLE NUOVE NECESSITÀ E LE RELATIVE SOLUZIONI

SABATO 8 FEBBRAIO 2025

Sala San Domenico | Scuola Grande di San Marco | Ospedale SS. Giovanni e Paolo | Venezia

MST Group Società Benefit

*Siamo un partner, un gestore di
servizi, una Società Benefit,
Siamo per prima cosa Medici*



La nostra Mission



individua

soluzioni innovative ed efficienti nella gestione e soluzione quotidiana dei problemi.

collabora

proattivamente con le direzioni delle strutture ospedaliere, personalizzando soluzioni per La gestione integrata dei servizi sanitari.

crede

nel valore della formazione continua e di alto livello dei propri collaboratori.



Generiamo
un servizio



Al Cliente



Al Medico

MS
T GROUP



Presenza nel territorio

Mst Group opera in Veneto, Friuli Venezia Giulia e Sardegna gestendo complessivamente:


- 22 servizi di Guardia Medica di Pronto Soccorso/Punto di Primo Intervento
- 2 Servizi di Guardia Medica Interdivisionale

Operano in totale più di 280 professionisti

Turni complessivi annui personale medico

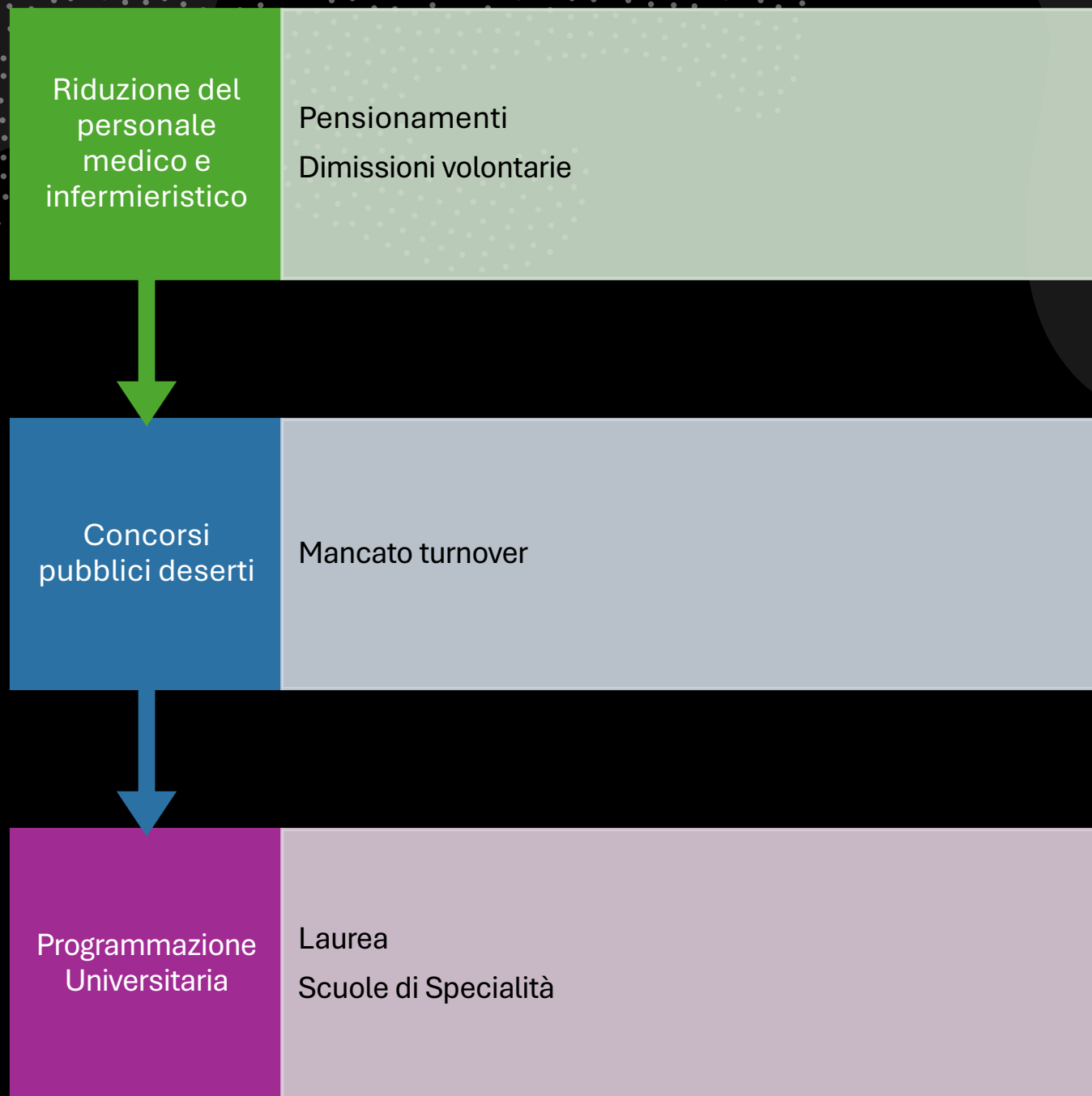
MS
T GROUP



A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a dark suit and tie is on the left, gesturing with his hands. A woman in a grey blazer is in the center, holding a smartphone and looking at it. Another person is partially visible on the right. There are coffee cups and a tablet on a table in front of them. The text 'L'importanza degli appalti di personale sanitario nel SSN' is overlaid in white on the image.

L'importanza degli appalti di personale sanitario nel SSN

Carenza strutturale di personale nel SSN



Elevato Tasso di Abbandono nelle Scuole di Specialità di Medicina d'Emergenza- Urgenza

- Anno 2022 posti 855
 - 61% dei contratti non assegnati o abbandonati
- Anno 2023 posti 898
 - 76% dei contratti non assegnati o abbandonati

Anno 2024 posti 999, contratti assegnati 30%



Condizioni Lavorative Difficili



Condizioni lavorative
difficili

Ambiente di lavoro
impegnativo e
stressante
Pressione costante
e situazioni critiche



Mancanza di supporto
e riconoscimento
professionale

Percezione di non
essere
adeguatamente
apprezzati

Il presupposto è → Garantire la continuità assistenziale

L'esternalizzazione dei servizi sanitari consente di coprire **turni scoperti soprattutto**

- **nei pronto soccorso**
- **reparti di emergenza-urgenza**
- **nelle guardie mediche interdivisionali**

Gli appalti permettono

- sopperire alla **mancaza di risorse umane**
- assicurando ai cittadini la **continuità del servizio**

Diamo i numeri

Fatturato del Settore (Fonte: rapporto AGCI Solidarietà 2021)

Generato circa 12,4 miliardi di euro
Aumento del 4,6% rispetto all'anno precedente

Cooperative Sociali nel Settore Sanitario (rapporto Legacoop Sociali)

Circa 4.500 cooperative operanti
Oltre 200.000 lavoratrici e lavoratori coinvolti

Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (Rapporto Confcooperative)

60% gestiti da cooperative sociali

Servizi di Emergenza-Urgenza – 118 (rapporto Anpas)

40% affidati a cooperative

Tendenza in Crescita

Aumento del 5% negli ultimi tre anni
(2021-2023)

Nel 2024

- Probabile conferma della tendenza

fonte ANAC





Età Media dei Lavoratori

- Età media dei lavoratori
 - 45 anni
 - Prevalenza donne

*Fonte Rapporto
Confcooperative, rapporto AGCI
Solidarietà*



Servizi Appaltati

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

- Servizi infermieristici, fisioterapici, di assistenza sociale e supporto psicologico a domicilio
- Per pazienti non autosufficienti o con patologie croniche

Servizi di emergenza-urgenza (118)

- Gestione di ambulanze, centrali operative e personale sanitario per il soccorso

Assistenza sociosanitaria

- Gestione di RSA per anziani, centri diurni per disabili, comunità alloggio per malati mentali
- Supporto a persone con fragilità

Servizi di supporto specialistico

- Gestione di ambulatori, centri di riabilitazione, laboratori analisi

Servizi di prevenzione e promozione della salute

- Screenig
- vaccinazioni

Servizi di trasporto sanitario

Esternalizzazione dei Servizi di Pronto Soccorso - 118

Gestione
nazionale dei
pronto soccorso

- Media nazionale di esternalizzazione inferiore al 20% con trend in crescita

Trend regionale
differenziato

- Aumento dell'esternalizzazione in Veneto, Lombardia e alcune aree del Centro-Sud

Esternalizzazione
a livello regionale

- Veneto e Lombardia tra il 15-25% dell'attività di pronto soccorso appaltata

Vantaggi e criticità degli appalti nel SSN

Aspetti	Vantaggi	Criticità
Efficienza	Maggiore rapidità nell'assunzione di personale rispetto ai concorsi pubblici.	Rischio potenziale di aumento dei costi rispetto alle assunzioni dirette.
Flessibilità	Possibilità di modulare il personale in base alle necessità.	Possibile discontinuità assistenziale per il turnover dei professionisti.
Qualità del servizio	Possibilità di selezionare personale specifico per l'esigenza attraverso gare d'appalto con requisiti stringenti.	Rischio di non adeguatezza delle professionalità selezionate
Sostenibilità economica	Controllo della spesa sanitaria tramite contratti con tariffe definite.	Possibile dipendenza dalle esternalizzazioni se non si investe in nuove assunzioni.

Vantaggi dell'Esternalizzazione

- Gestione indiretta del personale.
- Flessibilità operativa
- Accesso a competenze su specifiche richieste

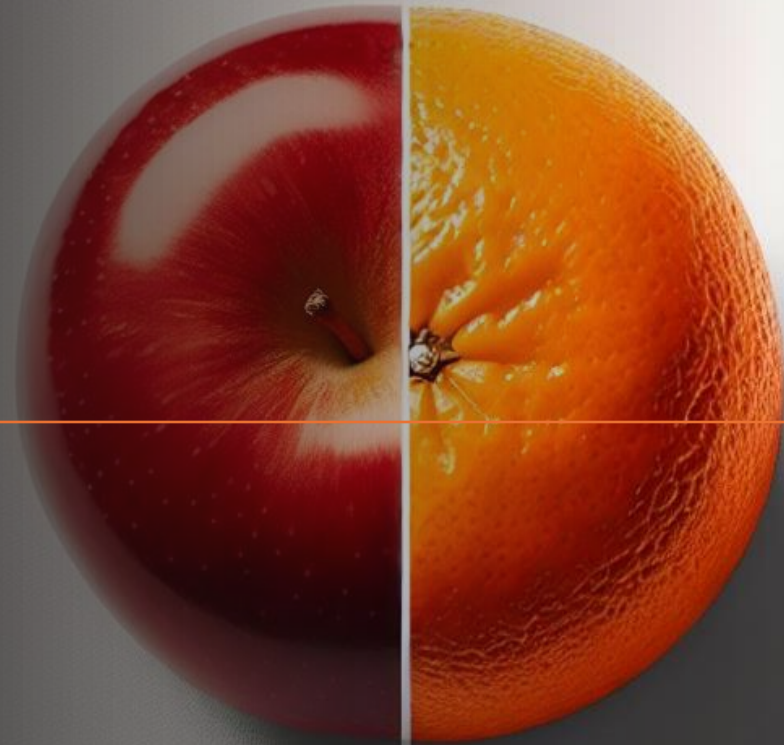


Svantaggi e Rischi dell'Esternalizzazione

- La perdita di controllo può compromettere la qualità del servizio.
- Contratti ambigui possono portare a controversie legali – cessione di manodopera.
- Le esternalizzazioni mal gestite danneggiano l'immagine aziendale.
- Costi



Comparazione del Costo delle Prestazioni Mediche



Costo del Dirigente Medico Ospedaliero

- Costo orario lordo aziendale
 - Comprensivo di oneri previdenziali e irap€ 63,00 per ora
- Prestazioni aggiuntive
Mediamente € 76,80 per ora
- Prestazioni in pronto soccorso (Regione Sardegna)
 - Da lunedì a venerdì
Costo di € 102,40 per ora
 - Sabato, domenica e festivi
Costo di € 128,00 per ora

Non considerati i costi indiretti



Costo del Servizio Esteralizzato di Guardia Attiva in PS

- Costo attuale delle prestazioni (Regione Sardegna)
 - € 74/ora **omnicomprensivi**
- Possibile aumento del costo
 - Fino a € 85/ora omnicomprensivi
 - Basato sul recente Decreto Ministeriale



Sfide del Settore delle società private e delle coop



Qualità dei servizi e
formazione del
personale

Importanza della
formazione continua
Miglioramento della
qualità dei servizi offerti



Sostenibilità
economica e
finanziaria

Gestione efficiente
delle risorse
Assicurare la continuità
dei servizi



Trasparenza e
controllo della
gestione dei servizi

Monitoraggio costante
delle attività
Rendicontazione chiara
e accessibile

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a circular pattern, creating a sense of height and architectural grandeur. The sky is a clear, vibrant blue with scattered, light white clouds. The overall composition is dynamic and emphasizes the verticality of the architecture.

Prospettive future e strategie di miglioramento

Migliorare le gare d'appalto

- Definire **requisiti** più stringenti per la selezione delle aziende fornitrici
- Creare un **accreditamento** per partecipare alle gare
- Garantire **elevati standard** di qualità e trasparenza
- Implementare sistemi di **controllo e verifica della qualità** delle prestazioni erogate da personale esternalizzato.
- Evitare il fenomeno delle "cooperative spurie"

Promuovere un equilibrio tra assunzioni dirette e appalti

- Gli appalti devono essere complementari e non sostitutivi delle assunzioni dirette
- Rendere più attrattivi i contratti per i medici del SSN grazie anche al supporto dei servizi esternalizzati



Legge Schillaci

Misure per Medici Gettonisti e
Riconoscimento dei Titoli Esteri



Introduzione alla Legge Schillaci



- LEGGE 26 maggio 2023, n. 56 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 marzo 2023, n. 34 (decreto Schillaci), recante misure urgenti a sostegno delle famiglie e delle imprese per l'acquisto di energia elettrica e gas naturale, nonché in materia di salute e adempimenti fiscali.
 - Introdotta per affrontare questioni emergenziale della carenza di organico sanitario
 - Incentivi per assunzioni e valorizzazione dei dipendenti e convenzionati SNN
 - Misure significative per regolamentare i così detti medici gettonisti
 - Riconoscimento dei Titoli Professionali Sanitari Esteri e Deroga per i titoli conseguiti all'estero

Linee Guida per il Ricorso ai Gettonisti

- Casi di necessità ed urgenza
 - Ricorso ai gettonisti possibile solo in situazioni urgenti
- Impossibilità oggettiva documentata
 - Necessità di documentare l'impossibilità di procedere altrimenti
- Occasione unica senza proroga
 - Ricorso ai gettonisti consentito una sola volta senza possibilità di proroga e per massimo 12 mesi

Condizioni economiche



Costo Medici

massimo di
85€/h per PS e
Anestesia e
Rianimazione
75€/h altri
servizi medici



Costo Infermieri

massimo 28€/h
per PS
25€/h altri
servizi

Riconoscimento in Deroga dei Titoli Esteri



Articolo 15 della legge

Consente l'esercizio temporaneo in Italia per professionisti con qualifiche mediche o sanitarie estere
Valido fino al 31 dicembre 2027



Obiettivo della misura

Affrontare la carenza di personale sanitario
Garantire continuità ed efficienza dei servizi sanitari



Ambito di applicazione

Strutture sanitarie o socio-sanitarie, pubbliche o private accreditate
Comprende anche strutture del Terzo settore



Intesa in Conferenza Stato-Regioni

Da adottare entro sei mesi dall'entrata in vigore della legge
Definire la disciplina di dettaglio relativa alla deroga

Tiriamo la somma

4. A B C D E
5. A B C D E
6. A B C D E
7. A B C D E
8. A B C D E
9. A B C D E
10. A B C D E
11. A B C D E
12. A B C D E
13. A B C D E
14. A B C D E
15. A B C D E
16. A B C D E
17. A B C D E
18. A B C D E
19. A B C D E
20. A B C D E
21. A B C D E
22. A B C D E
23. A B C D E
24. A B C D E



Importanza degli Appalti di Personale Sanitario

Garantiscono efficienza e continuità del SSN



Rischi dell'Eccessivo Utilizzo delle Esternalizzazioni

Compromette la qualità dell'assistenza
Minaccia la stabilità del sistema sanitario pubblico



Necessità di un Piano Strategico

Combinazione di assunzioni dirette
Regolamentazione chiara degli appalti
Investimenti nella valorizzazione del personale sanitario



Conclusione

Ruolo delle società private e delle cooperative

Sono fondamentali per l'esternalizzazione dei servizi sanitari, contribuendo a una risposta rapida nei servizi di emergenza.

Collaborazione pubblico-privato

È cruciale migliorare la collaborazione tra il settore pubblico e le società private per garantire servizi sanitari di alta qualità.

Assistenza sanitaria di qualità

L'obiettivo finale è garantire un'assistenza sanitaria di alta qualità per tutti, ottimizzando le risorse disponibili.