MEDICINA GENERALE E TERRITORIO

Educazione di Prossimità

UN MODELLO ORIENTATO ALLA SALUTE COMUNITARIA E ALLA SOSTENIBILITÀ

Italia: Primo Paese UE per consumo d'acqua confezionata

82%+

Consumo Quotidiano

Popolazione ≥ 11 anni che beve min. 0.5L/giorno in bottiglia

220L

Volume Pro-Capite Annuo

Record europeo costante mantenuto da oltre un ventennio

29,9%

Sfiducia nel Rubinetto

Quasi 3 famiglie su 10 diffidano dell'acqua di rete pubblica

Invarianza dei volumi: Nonostante gli elevati standard di potabilità normativi, la sfiducia culturale guida gli acquisti commerciali.

Percezione e Sfiducia Nazionale

Differenze marcate nella fiducia sull'acqua di rete tra Nord e Sud.

29,9% Italia

Famiglie che non si fidano a bere dal rubinetto.

18,9% Nord-Est

Area geografica con il livello di sfiducia più basso.

53,4% Isole

Isole e Sud registrano le maggiori perplessità di sicurezza.

Veneto vs Italia: Confronto Indicatori Statistici ISTAT

Indicatore Statistico (Fonte ISTAT)	Regione Veneto	Media Italia
Sfiducia nell'acqua del rubinetto (% famiglie)	18,9%	29,9%
Consumo quotidiano acqua in bottiglia (>0,5 L/giorno)	82,9%	81,8%
Perdite idriche totali in rete di distribuzione (%)	42,2%	42,4%
Famiglie molto/abbastanza soddisfatte del servizio idrico	88,4%	76,2%
Irregolarità percepite nell'erogazione domestica	3,1%	10,2%

*Il Veneto mostra alta soddisfazione (88,4%) e minime irregolarità (3,1%), ma consumi di bottiglia elevati (82,9%).

04. Analisi Comportamentale

Il Paradosso del Veneto: Alta Fiducia, Alti Consumi

Servizio Eccellente

88,4% di soddisfazione dell'utenza e appena il 3,1% di disservizi percepiti.

Preferenze Gustative

La scelta della bottiglia deriva dal gusto personale e dalla percezione del calcare.

Abitudine Radicata

Costume commerciale slegato dalla reale sicurezza dell'acqua erogata.

Sintesi: L'acquisto di acqua minerale in Veneto non è guidato dalla paura, ma dall'abitudine.

Il Profilo del Veneto

Elevata qualità percepita della rete ma consumo di minerali ancora dominante.

Maggiore Fiducia nella Rete

Oltre l'80% dei cittadini veneti considera sicura l'acqua erogata dai gestori locali.

Persistenza della Bottiglia

L'82,9% della popolazione del Nord-Est beve comunque regolarmente acqua in bottiglia.

Promuovere il Rubinetto

Il Veneto vanta un'elevata sicurezza dell'acqua potabile: l'educazione di prossimità è la chiave per superare le abitudini di acquisto della plastica.

- L'Educazione di Prossimità rappresenta un cambio di paradigma fondamentale nella Medicina Generale e nelle cure primarie.

- Spostando il baricentro dell'intervento medico dalla gestione reattiva della patologia alla promozione proattiva della salute nel contesto di vita del paziente, la Medicina Generale assume un ruolo chiave nell'alfabetizzazione sanitaria, nella sostenibilità ambientale e nella prevenzione primaria.

Il Concetto di Prossimità

Avvicinare la cura e la prevenzione ai luoghi di vita quotidiana dei cittadini

Vicinanza Quotidiana

Intervento diretto nel contesto reale del paziente.

Prevenzione Attiva

Anticipare le patologie croniche sul territorio.

Integrazione Sociale

Collaborazione stretta tra medico e comunità.

L'idratazione adeguata e la scelta della fonte d'acqua rappresentano un tema fondamentale di salute pubblica, con impatti diretti sulla salute fisiologica, sulla riduzione dell'inquinamento da plastica e sull'equità economica.

Il Ruolo del Medico di Medicina Generale

Punto di riferimento fiduciario per l'educazione alla salute.

Ascolto e Orientamento

Intercettare bisogni nascosti e favorire l'accesso equo alle cure territoriali.

Empowerment del Paziente

Educazione sanitaria mirata a stili di vita sani e sostenibili.

Consiglio Clinico su Idratazione Corretta

Strategie operative del medico di medicina generale.

FASE 01

Ascolto Attivo

Valutare le abitudini di consumo giornaliero.

FASE 02

Quantità Ideale

Consigliare almeno 2 litri d'acqua al giorno.

FASE 03

Categorie Fragili

Proteggere anziani e bambini dalla disidratazione.

Vantaggi Clinici della Corretta Idratazione

Effetti benefici documentati sulla salute sistemica.

Regolazione Pressoria

Mantiene ottimale il volume ematico circolante.

Efficienza Renale

Facilita l'eliminazione dei cataboliti e previene la litiasi.

Benessere Digestivo

Supporta la motilità intestinale e previene la stipsi.

Funzione Respiratoria

Fluidifica il muco protettivo delle vie aeree.

TABELLE COMPARATIVE E SCHEDE ANALITICHE

Acqua di Rubinetto (Rete Potabile) vs Acqua in Bottiglia (PET)

TABELLA 1: SICUREZZA, CONTROLLI E NORMATIVA

Criterio / Parametro	Acqua di Rubinetto (Rete Pubblica)	Acqua in Bottiglia
Normativa di Riferimento	D.Lgs. 18/2023 (Direttiva UE 2020/2184) sui consumi umani	D.Lgs. 176/2011 e direttive sulle acque minerali naturali
Frequenza dei Controlli	**Continua e quotidiana** lungo tutta la rete di distribuzione	**Periodica**, effettuata principalmente alla fonte dal produttore
Enti Controllori	Laboratori interni del Gestore Idrico + ASL/ARPA locali	Azienda imbottigliatrice + controlli a campione degli organi di vigilanza
Punti di Prelievo	Dalla sorgente/falda fino al contatore del condominio/abitazione	Esclusivamente alla sorgente prima dell'imbottigliamento
Trasparenza dei Dati	Report analitici pubblici e consultabili sui siti del Gestore o del Comune	Etichetta stampata sulla bottiglia (con analisi spesso non recentissime)
Rischio di Degradazione	Legato allo stato di manutenzione delle tubature interne private	Legato all'esposizione a calore e luce solare durante trasporto e stoccaggio

TABELLA 2: IMPATTO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ (PARADIGMA ONE HEALTH)

Criterio / Parametro	Acqua di Rubinetto (Rete Pubblica)	Acqua in Bottiglia (PET / Plastica)
Impronta Carbonica (CO_2)	**Quasi azzerata**: la distribuzione avviene via condotta idrica	**Elevata**: legata a produzione plastica, imbottigliamento e trasporto su gomma
Rifiuti di Plastica (PET)	**Zero plastica monouso** prodotta	Centinaia di bottiglie/anno a persona da smaltire o riciclare
Consumo di Risorse Idriche	Utilizza solo l'acqua distribuita	Richiede circa 1,5–3 litri d'acqua per produrre 1 litro di acqua imbottigliata
Consumo Energetico	Basso (pompaggio della rete)	Elevato (estrazione petrolio, fabbricazione PET, refrigerazione, trasporto)
Microplastiche e Rilasci	Rischio trascurabile	Rischio di rilascio di microplastiche o ftalati se esposta al calore

TABELLA 3: ASPETTI ECONOMICI, LOGISTICI E PRATICITÀ

Criterio / Parametro	Acqua di Rubinetto (Rete Pubblica)	Acqua in Bottiglia
Costo Medio al Litro	**~ 0,002 € / Litro** (2 € ogni 1.000 litri)	**~ 0,25 € – 0,50 € / Litro** (fino a 1,00 €/L per brand premium)
Spesa Annua (Famiglia 4 persone)	**~ 3,00 € – 5,00 € all'anno**	**~ 300,00 € – 600,00 € all'anno**
Comodità di Approvvigionamento	Massima: illimitata e disponibile direttamente dal rubinetto	Bassa: acquisto costante, trasporto manuale di pesi dal supermercato
Gestione degli Spazi Domestici	Nessun ingombro in casa	Necessità di spazio per lo stoccaggio di casse e per la raccolta differenziata
Disponibilità in Emergenza	Dipende dalla continuità dell'erogazione della rete	Indispensabile in caso di interruzione temporanea dell'acquedotto

INDAGINE IN UNO STUDIO DI MEDICINA GENERALE | OTTOBRE 2026

Analisi delle Preferenze sul Consumo dell'Acqua Potabile

Studio sulle motivazioni d'acquisto e percezioni organolettiche tra Acqua in Bottiglia e Acqua del Rubinetto

---

Campione Totale

N = 58 Rispondenti

Equilibrio Perfetto tra Bottiglia e Rubinetto



51,7%

Acqua in Bottiglia

30 Rispondenti

Driver Principale: Salutistica e Sicurezza (40,0%)



48,3%

Acqua del Rubinetto

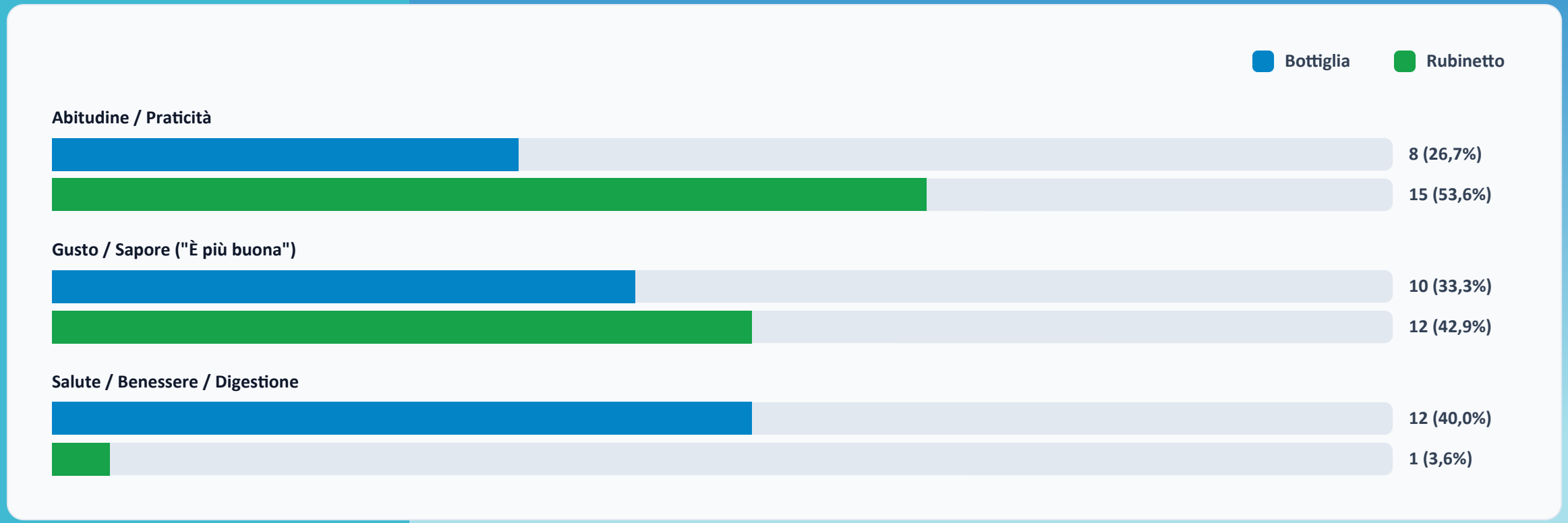
28 Rispondenti

Driver Principale: Praticità e Abitudine (53,6%)

Incrocio Categorie Motivazionali vs Scelta

CATEGORIA MOTIVAZIONALE	BOTTIGLIA (N=30)	% BOTTIGLIA	RUBINETTO (N=28)	% RUBINETTO	TOTALE MENZIONI
Abitudine / Comodità / Praticità	8	26,7%	**15**	**53,6%**	**23 (39,7%)**
Gusto / Sapore ("È più buona")	10	33,3%	**12**	**42,9%**	**22 (37,9%)**
Salute / Benessere / Digestione	**12**	**40,0%**	1	3,6%	**13 (22,4%)**
TOTALE RISPOSTE	**30**	**100,0%**	**28**	**100,0%**	**58 (100,0%)**

Distribuzione dei Volumi di Risposta per Categoria



4. Key Qualitative Insights

I Tre Fattori Chiave Rivelati dall'Analisi

Mito Organolettico Sfatato

Il 42,9% degli utenti del rubinetto considera il sapore eccellente, superando la percentuale d'acquisto della bottiglia (33,3%).

Trappola della Salute

La vera barriera all'acqua di rete è psicologico-sanitaria: il 40% sceglie la bottiglia per percepiti benefici digestivi o fisici.

Efficienza e Sostenibilità

Chi beve dal rubinetto sceglie la comodità domestica (53,6%), azzerando il trasporto casse e la gestione imballaggi.