

VENEZIA

Ricette online in tilt disagi in farmacia

VENEZIA

Giorni di passione delle farmacie veneziane e non solo, con la piattaforma informatica delle ricette elettroniche in tilt. Il problema, evidenziato anche da Cristiano Samuelli, medico di base a Murano e vice presidente dell'Ordine dei medici, è strutturale e perdura dallo scorso 12 ottobre, ma nell'ultima settimana il Sistema di accoglienza delle ricette elettroniche è andato letteralmente in blocco. Il down informatico, a dire il vero, non è una novità perché ciclicamente la piattaforma presenta problemi, ma mai in maniera così importante come in questi giorni. Il disagio – per il cittadino un vero e proprio disservizio – colpisce in primo luogo i pazienti, ma anche i farmacisti, visto che senza la ricetta non possono erogare il farmaco richiesto.

«Capiamo i problemi dei cittadini» spiega Andrea Bellon, presidente di Federfarma, «ma, senza una ricetta elettronica a sistema, i farmacisti non possono erogare alcun farmaco. Spesso è anche successo che la ricetta dematerializzata caricata dal medico a sistema funzionante non fosse poi consultabile dal farmacista. Per ovviare a queste emergenze i medici di medicina generale potrebbero tornare a stampare materialmente le prescrizioni o a usare il ricettario rosso».

M.D.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

