

VENEZIA IN SALUTE 2025

REGIONE DEL VENETO



ULSS4
VENETO ORIENTALE

*Jesolo, via dello Svago
Vacanze in Salute, via delle cure*

*Dott.ssa Elena Momesso
Dott. Sebastiano Maso*



Il programma «Vacanze in Salute» dell'Ulss 4

Il ciclo di programmazione e controllo

DDG 98/2017 - Approvazione della procedura "La gestione del programma aziendale Vacanze in Salute"



Potenziamento trasversale tra costa ed entroterra di:

- ✓ personale sanitario e mezzi nei PS dei presidi ospedalieri e nei PPI costieri
- ✓ personale sanitario nei reparti a maggiore intensità di accessi turistici
- ✓ specialisti in guardia medica turistica, ortopedia, pediatria e radiologia
- ✓ personale amministrativo interprete con elevate competenze linguistiche per migliorare l'integrazione sanitario-amministrativa



ELEMENTI DISTINTIVI DELL'OFFERTA SANITARIA: DIALISI TURISTICA

Centri dialisi a Jesolo e Bibione

Cresce la richiesta di **percorsi di cura organizzati**, posizionabili come **elementi distintivi** di un territorio ed orientati ad **offrire una risposta a utenti con specifiche cronicità**:



1066

Dialisi a Jesolo

940

Dialisi a Bibione

153

giorni di apertura

18

postazioni

48%

di pazienti Internazionali

52%

di pazienti Italiani

CONTINUITA' DELLE CURE DIALITICHE ANCHE IN VACANZA

Nell'ambito del programma Vacanze in Salute, l'ULSS 4 offre un servizio di **dialisi turistica** per pazienti italiani e stranieri con insufficienza renale cronica, garantendo trattamenti sicuri e programmabili **senza rinunciare alla vacanza** lungo il litorale.



UNA SANTA' CHE INTERVIENE, CURA E PREVIENE

La prevenzione, anche in vacanza, è la chiave per mantenere corretti stili di vita: una vacanza sicura e salutare diventa così occasione per rafforzare la salute, migliorare la qualità e prolungare l'aspettativa di vita.

EMERGENZA



CURA



STAR BENE



UN MODELLO SOSTENIBILE DI ASSISTENZA SANITARIA: Cura, Prevenzione e Valore condiviso

VACANZE IN SALUTE

SICUREZZA + ASSISTENZA = VALORE



Il programma *Vacanze in Salute* non si limita a rispondere alle emergenze sanitarie dei turisti, ma si propone come motore strategico dell'ULSS 4 capace di creare un'opportunità di crescita per l'intero sistema turistico:

- ✓ **Per il territorio**, che diventa più attrattivo grazie alla sicurezza sanitaria;
- ✓ **Per i residenti**, che usufruiscono di servizi potenziati
- ✓ **Per l'Azienda**, che consolida una sua leadership rispetto alla capacità di fornire assistenza sanitaria ai turisti

Economia e sostenibilità: l'assistenza sanitaria ai turisti, se gestita con efficienza ed equilibrio economico (ticket, oneri, autofinanziamento), può generare **valore da reinvestire a favore della comunità residente.**

SDA Bocconi ha accompagnato l'Azienda ULSS nel percorso di analisi dei possibili margini di sviluppo e sostenibilità del presidio ospedaliero di Jesolo



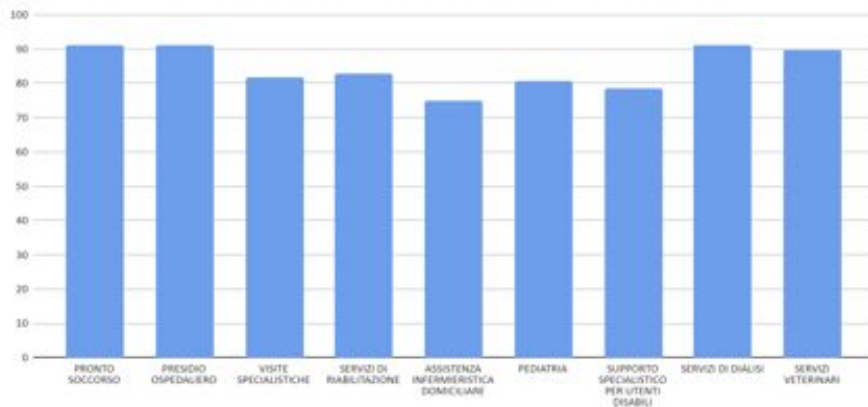
Con
il
supporto
di
Jesolo
Turismo



ANALISI DEI BISOGNI SANITARI DEI TURISTI A JESOLO

SURVEY ESTATE 2022

Soddisfazione per servizi sanitari fruiti a Jesolo (% cumulativa 5 - 7)



VALUTAZIONE POSITIVA DEI SERVIZI SANITARI DI JESOLO

INCIDENZA DELLA SALUTE NELLE SCELTE DI VIAGGIO

INTERESSE PER NUOVE MODALITA' DI OFFERTA

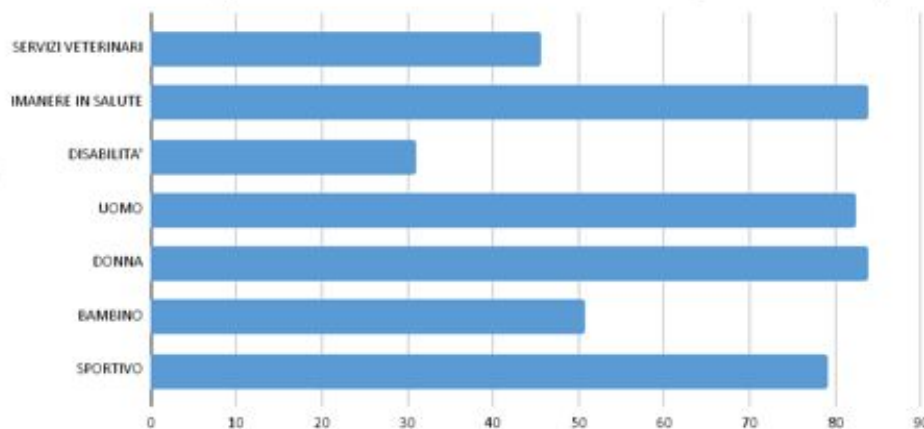
AMPLIAMENTO DEL PERIODO DI RIFERIMENTO

INTERESSE PER NUOVI SERVIZI SANITARI

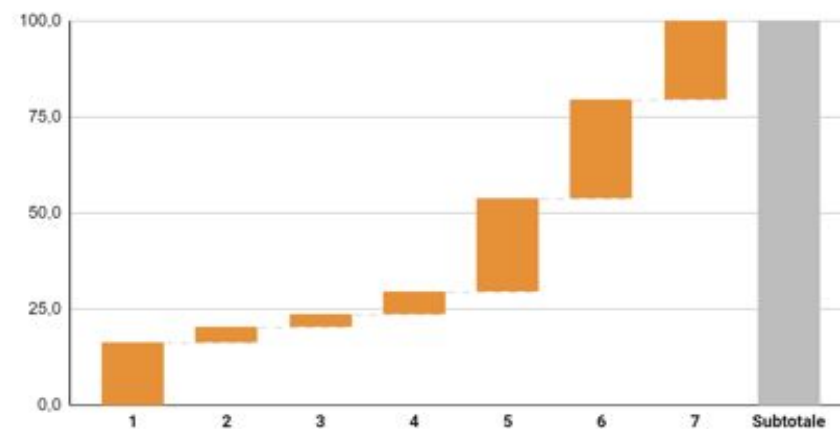
Interesse al riutilizzo dei servizi attualmente offerti o per maggior livello di comfort/personalizzazione



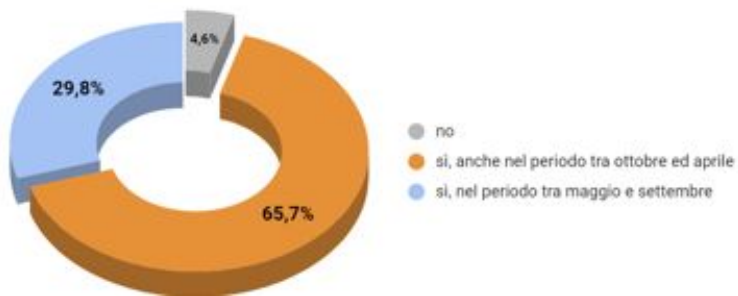
Interesse allo sviluppo di nuovi servizi sanitari a Jesolo - AMBITO (% cumulativa 5-7)



Esistenza di fattori legati alla salute che incidono sulle scelte di viaggio (scala da 1 a 7)



Interesse allo sviluppo di nuovi servizi sanitari a Jesolo - PERIODO



Sono stati esaminati:

- Dati di attività aziendali stagione estiva
- Tipologia di prestazioni erogate (servizio erogante, profilo utenti)
- Survey con gli healthcare user



SVILUPPO DEI SERVIZI SANITARI e VANTAGGI ATTESI PER IL TERRITORIO

I VANTAGGI PER LA SANITA'

- Generare **RISORSE** che possano essere reinvestite nell'**ULSS 4** a favore dei residenti
- Aumentare la sostenibilità degli **INVESTIMENTI** (rapporto costo/efficacia)
- **STABILIZZARE** l'attività sanitaria specialistica nell'arco dell'anno
- **ATTRARRE** nuovi professionisti in ULSS 4

Lo sviluppo dei servizi sanitari, sia a livello quantitativo che qualitativo, incide positivamente sul turismo della destinazione.



I VANTAGGI PER IL TURISMO

- Veicolare un messaggio di **VACANZA SICURA** ed «in salute»
- Costruire un **VANTAGGIO COMPETITIVO** per il turismo
- **FIDELIZZARE** sempre di più il turismo di riferimento
- **STAGIONALITÀ VS ANNUALITÀ** dei flussi turistici
- Accedere a nuovi segmenti di **MERCATO** rispondendo ai bisogni di salute (**silver economy**)

L'OSPEDALE DI JESOLO: PROPAGATORE DI UN MODELLO INNOVATIVO DI SANITA' TURISTICA

La domanda che arriva oggi dagli stakeholder territoriali **non riguarda quindi solo la sanità d'urgenza e di cura**. Cresce la richiesta di percorsi di prevenzione strutturati, fattori qualificanti di un'offerta sanitaria che vuole coniugare ospitalità, cura e promozione dei corretti stili di vita, per attrarre sia:

IL TURISTA CHE:

STA BENE, MA È ATTENTO ALLA PREVENZIONE

AI CORRETTI STILI DI VITA E AD
UN APPROCCIO ATTIVO
ALL'INVECCHIAMENTO

PUR IN PRESENZA DI PATOLOGIE CRONICHE

SCEGLIE DI VIAGGIARE SE TROVA
UN TERRITORIO CHE OFFRA
ACCOGLIENZA E SALUTE



In questo scenario, Jesolo, con il suo presidio ospedaliero fronte mare, può rappresentare l'embrione di un modello innovativo di sanità turistica: non solo luogo di cura, ma anche **ambasciatore della salute**.

Questo costituisce il terreno fertile per coniugare svago, salute ed economia della longevità, trasformando l'ospedale in un **laboratorio di sanità turistica**, epicentro di iniziative di prevenzione e **collegato al mondo accademico**: sia per il reclutamento di risorse sanitarie ad specialità, sia per le ricerche che analizzano le attese e l'impatto dei servizi sanitari in turisti e residenti.



Salute e sicurezza: Health & Rescue Day e Tour della Prevenzione

Un'offerta integrata che unisce **informazione, formazione e pratica** e che rafforza l'immagine di un territorio che offre **non solo svago**, ma anche **salute, sicurezza e longevità attiva**, nel quale la **prevenzione è il primo gesto di cura verso sé stessi e gli altri**.

HEALTH & RESCUE DAY + TOUR DELLA PREVENZIONE



Health & Rescue Day : Eventi diffusi in tutte le località balneari, con dimostrazioni delle principali tecniche di soccorso e prevenzione. Coinvolgimento di professionisti sanitari e forze dell'ordine, per sensibilizzare la popolazione turistica e residente sul tema della sicurezza e della prevenzione

Tour della Prevenzione: Estensione dell'esperienza degli Health & Rescue Day nelle piazze del litorale, con un approccio di prevenzione "a portata di mano". Attività integrate:

- **CardioMove:** prevenzione cardiovascolare, con il coinvolgimento di cardiologi e infermieri specializzati.
- **Heimlich Team:** dimostrazioni pratiche di disostruzione pediatrica e negli adulti.
- **BLSD:** simulazioni sull'uso del defibrillatore e sulle manovre salvavita.
- Spazi di **educazione sanitaria** con incontri formativi, percorsi diagnostico-riabilitativi e momenti di interazione diretta con cittadini e turisti.





Grazie