

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

Dr.ssa Giorgia Tezzot  
MMG AULSS4 Veneto Orientale



# Introduzione

La violenza contro gli operatori sanitari è un fenomeno globale in crescita.

I dati provenienti da numerosi studi risentono spesso di una sottostima dovuta alla tendenza a minimizzare il fenomeno.

Secondo i dati dell'OMS tra 8% e il 38% degli operatori sanitari subiscono violenza fisica durante la loro carriera, mentre molti altri sono minacciati o esposti ad aggressioni verbali, tanto da coinvolgere fino al 50% dei professionisti



# La violenza in Italia

Fenomeno in continua ascesa anche in Italia nonostante l'entrata in vigore della Legge 137/2024 e l'istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie (ONSEPS)

Dati INAIL (2019-2023): 12.000 infortuni da aggressione (2-3 mila/anno)

Dati ONSEPS: oltre 18.000 aggressioni che coinvolgono circa 22 mila operatori solo nel 2024

## Forme di aggressioni:

70% verbali

24% fisiche

6% contro proprietà

# La violenza in Veneto

3.000 casi/anno

Tra il 1° gennaio e il 30 settembre 2024 segnalate 1.864 aggressioni (7 episodi/die) di cui il 67% contro operatori di genere femminile.

In AULSS4 nel 2023 si sono registrate 122 aggressioni al personale sanitario e sociosanitario con un incremento del 55% rispetto all'anno precedente

# Le cause della violenza

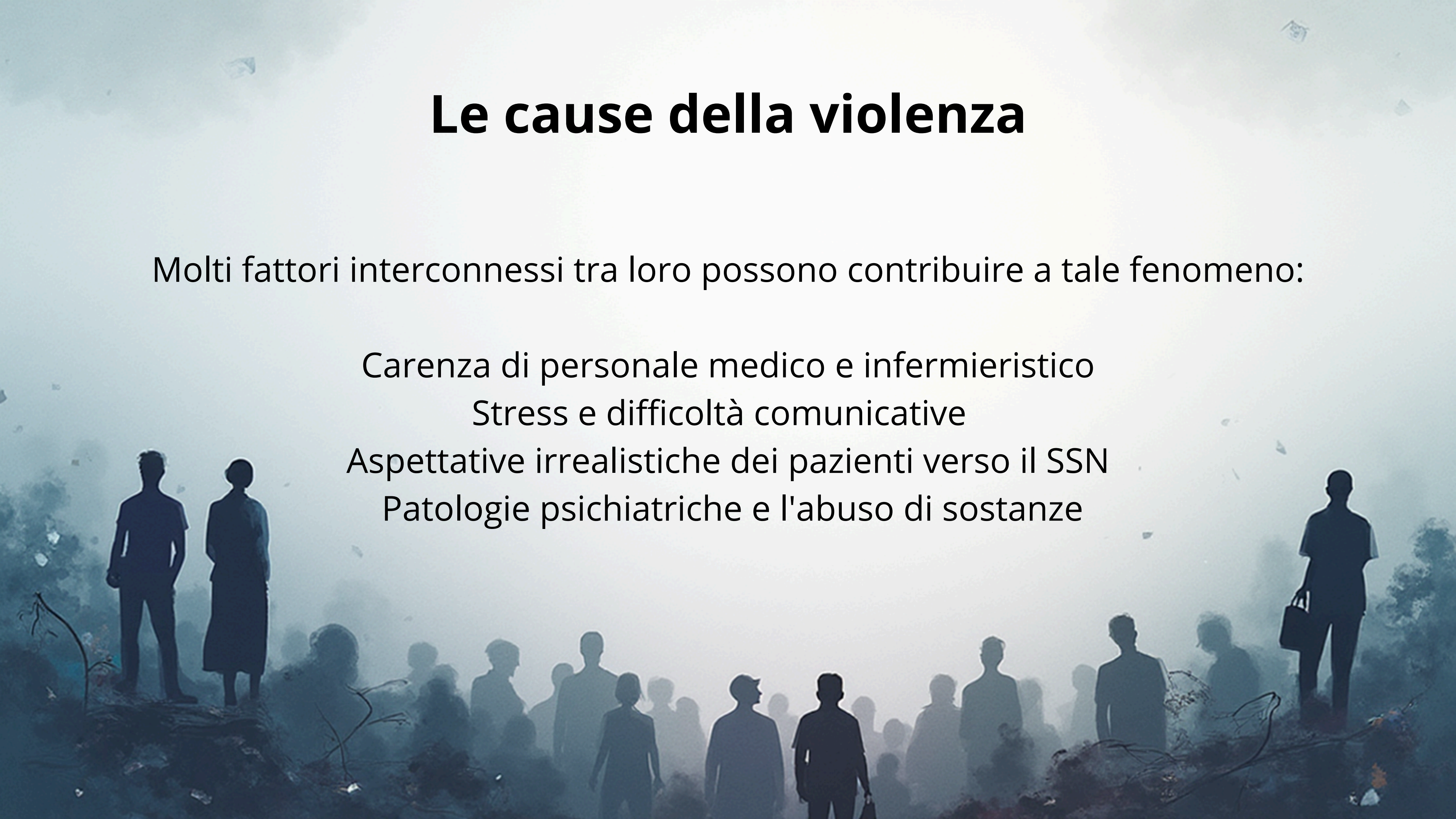
Molti fattori interconnessi tra loro possono contribuire a tale fenomeno:

Carenza di personale medico e infermieristico

Stress e difficoltà comunicative

Aspettative irrealistiche dei pazienti verso il SSN

Patologie psichiatriche e l'abuso di sostanze



# La violenza nei confronti dei medici di medicina generale

Fenomeno dilagante che non risparmia neanche gli MMG

Una revisione sistematica del 2022 ha rilevato che circa il 63,1% dei medici di medicina generale ha riportato esperienze di aggressione e violenza di cui:

33,8% violenza non fisica

8,5% violenza fisica

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Obiettivo*

Quantificare e definire le tipologie di violenza in ambito territoriale

Identificare le caratteristiche dell'aggressore

Valutare l'impatto psicofisico sui medici

Proporre strategie di prevenzione per arginare il fenomeno

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Materiali e metodi*

Tramite Google Moduli è stato creato un questionario anonimo con 18 domande, suddivise per tematiche, somministrato a MMG operanti nella provincia di Venezia (AULSS3 e AULSS4)



# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Risultati*

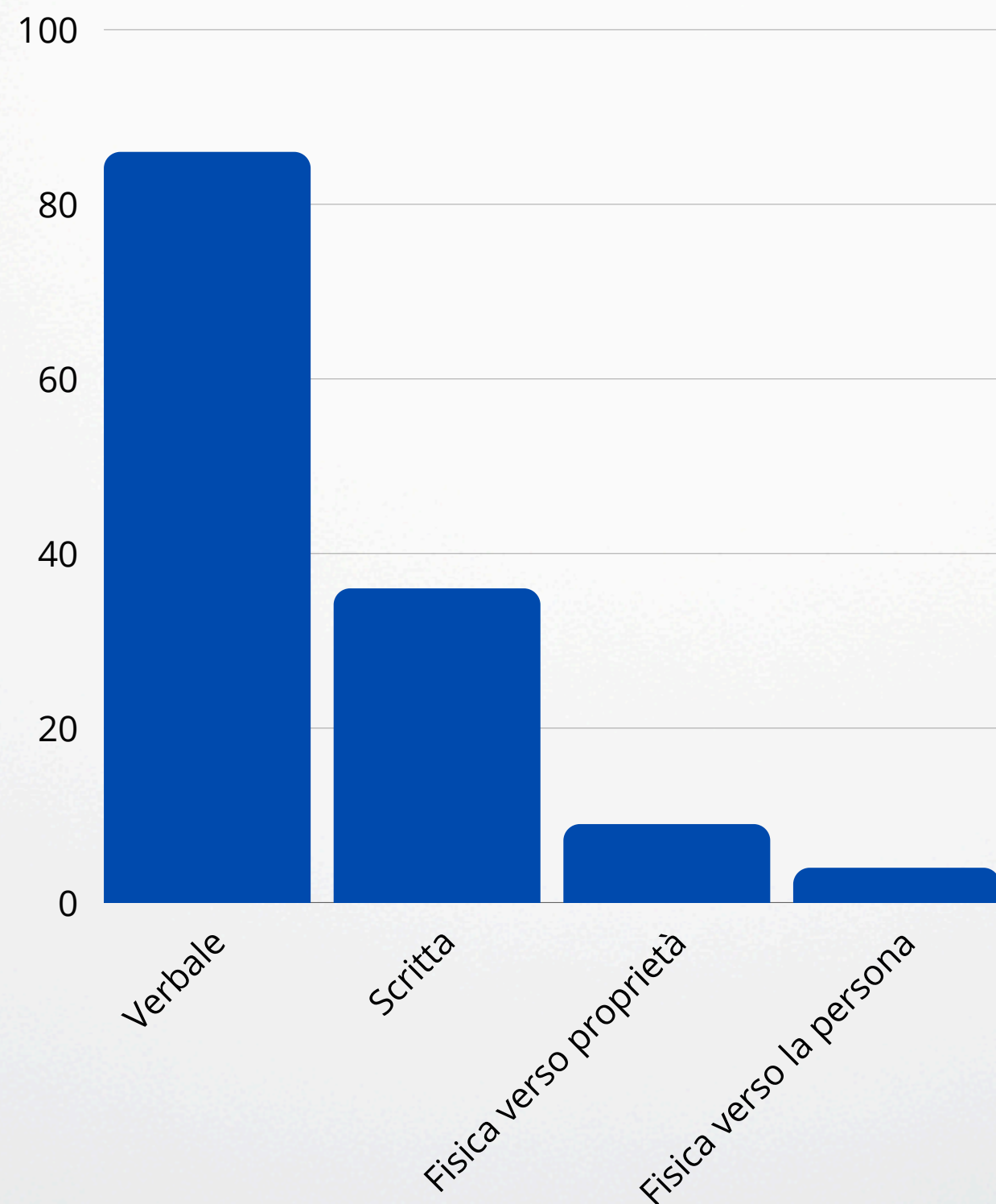
65 medici hanno risposto al questionario

- **80% ha subito almeno un episodio di violenza**
- 58,5% ha subito più di 2 episodi
- 47,2% ha subito una violenza solo negli ultimi 2 anni

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Risultati*

### *Tipologia di violenza*



La violenza verbale è la forma più frequente (86,6%) seguita dalla violenza scritta (35,8%). Il 9,4% riporta aggressioni fisiche verso proprietà ed il 3,8% dichiara violenza contro la propria persona

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Risultati*

### *Identikit dell'aggressore*

Nel 75% dei casi l'aggressore era di sesso maschile e nel 56,6% di età compresa tra 51 e 70 anni

Nel 71,2% dei casi era il paziente stesso mentre nel 28,8% era un familiare del paziente

Nel 62,3% dei casi l'aggressore non era portatore di patologia neuropsichica nè dipendente da sostanze

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Risultati*

### *Gestione del post-violenza*

- 54,7% rikusazione
- 22,6% non ha fatto nulla
- 16% chiarimento

Impatti psicologici importanti su tutti gli intervistati (rabbia/delusione/frustrazione/ansia) ma solo il 7,5% denuncia



# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Risultati*

### *Possibili strategie di prevenzione*

- 58,7% campagne di sensibilizzazione sociale
- 52,4% formazione del personale socio sanitario
- 31,7% installazione di sistemi di sicurezza e segnalazione

Il 62,5% dei medici intervistati NON si sente più tutelato dall'entrata in vigore del D.L. 137 del 1° ottobre 2024 → non sufficiente e poco efficace nella pratica

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

## *Conclusioni*

Fenomeno crescente e spesso normalizzato indicatore di un malessere sistemico che compromette la qualità dell'assistenza

Impatto psicologico sulle vittime che va ben oltre il momento dell'evento

Necessità di risposte articolate che integrino misure legislative, strumenti operativi ed il rafforzamento del dialogo e della fiducia nel rapporto medico-paziente, perchè proteggere chi cura è il primo passo per garantire una sanità di qualità, umana ed accessibile a tutti

# La violenza negli ambulatori di medicina generale

“La violenza è semplice, le alternative alla violenza sono complesse”

*Freidrich Hacker*

*Grazie per l'attenzione*

